

Консультации Росреестра можно получить круглосуточно!

Получить консультации по вопросам деятельности Росреестра можно круглосуточно, благодаря активно развивающейся сети ведомственных Call-центров.

Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО) предназначен для оперативного консультирования граждан по следующим вопросам:

- расположение и режим работы территориальных органов Росреестра и филиалов Федеральной кадастровой палаты;

- готовность заявления (запроса) на предоставление государственной услуги Росреестра;

- запись на прием в территориальные органы Росреестра и филиалы Федеральной кадастровой палаты;

- формирование заявок на услуги интернет-портала;

- запись на выездное обслуживание;

- подготовка и подача пакета документов;

- государственный реестр кадастровых инженеров.

Для того чтобы узнать необходимую информацию достаточно позвонить по бесплатному единому справочному номеру: 8-800-100-34-34

В 2015 году в ВЦТО Росреестра поступило около 4,7 млн. звонков, это больше показателя 2014 года на 3,4%.Также сократилось время ожидания ответа оператора.

Отметим, что по итогам прошлого года в Управление Росреестра по Красноярскому краю по результатам обращений заявителей ВЦТО поступило 327 уведомлений в письменном виде. Кроме того, в целях эффективного взаимодействия Управление регулярно направляет в ведомственный центр информацию об изменениях способов и форм предоставления государственных услуг на территории Красноярского края.

Пресс-служба Управления Росреестра по Красноярскому краю

(391) 2- 524-367
(391) 2- 524-356

Страница «ВКонтакте»: <https://vk.com/to24.rosreestr>